



EVENTI SPECIALI

Ore 9,30

Ore 14,15

Sala Galileo A

Welcome Speech Expo Hall

Contratti di Assicurazione semplici e chiari: il punto di vista dell’IVASS

Anna Maria Damiani, Servizio Tutela del Consumatore, capo della Divisione Imprese Estere, responsabile del Contact Center

1	Reinventando il Settore: Costruendo le Opportunità per il Futuro
10,00 Sala Galileo A	Dopo il 2017... Quale Futuro prevedibile per il Settore? Panelist: Alessandro Santoliquido, amministratore delegato, Amissima ; Alberto Vacca, ceo life entities & chief investment officer Aviva ; Gianluca Zanini, chief sales and marketing officer Europ Assistance ; Manlio Lostuzzi, amministratore delegato Genertel ; Daniela D’Andrea, ceo Swiss Re Italy ; Fabio Carniol, chief executive officer Helvetia Vita e Chiara Assicurazioni ; Roberto Manzato, responsabile insurance office Poste Vita e Poste Assicura ; Roberto Rizzo, head of life business development RGA ; Alessandra Zorza, head of italian life market SCOR Moderatore: Marcella Frati, director EMFgroup
11,15 Sala Galileo C	Come la Tecnologia a supporto del Processo Assuntivo può spingere lo Sviluppo delle Coperture Protection Intervengono: Claudio Ciabattini, underwriting manager SCOR ; Giuseppe Caruso, amministratore delegato e direttore generale Net Insurance ; José Luis Hornos, managing director Velogica Europe ; Alessandra Zorza, head of Italian life market SCOR Company Event 
12,30 Sala Galileo B	Innovazione di Prodotto, Proposition e di Procedure Speed Presentation: • Mediolanum - “Perizia Fai da Te”: un Caso Pratico di Successo Vito Capezzerà, responsabile amministrazione tecnica • Sigma Dental - Un Nuovo approccio alle Coperture Odontoiatriche Massimiliano Baioni, amministratore delegato • VitaNuova - Come aumentare il Cross Selling sul proprio Portafoglio Fabrizio Colombo Giardinelli, amministratore delegato - Andrea Figini, direttore Facilitator: Alberico Imbriano, junior market analyst, EMFgroup
14,40 Sala Galileo A	IDD: Stato dell’Arte e Focus su POG e DIP Panelist: Stella Aiello, responsabile distribuzione ANIA ; Jean François Mossino, presidente commissione agenti BIPAR ; Carlo Galantini, consulente legale ACB Broker ; Alberto Tartaglione rappresentante ANAPA ; Claudio Demozzi, presidente SNA Moderatore: Paolo Iurasek, direttore Intermedia Channel
15,00 Sala Galileo C	Cyber Risk: Quali Opportunità per il Mercato Assicurativo? Un rischio soprattutto assicurato dalle Imprese, ma che coinvolgerà anche le famiglie... Opening Speech: Luigi Di Falco, direttore welfare vita e danni ANIA ; Romina Ronchi, responsabile property e protection ANIA ; Panelist: Roberto Anesin, direttore commerciale ARAG ; Orazio Rossi, country president Chubb ; Riccardo Torchio, direttore marketing e comunicazione Europ Assistance ; Gianmarco Capannini, head of cyber & BBB Munich Re ; Elena Comelli head of professional indemnity Zurich Moderatore: Piergiorgio Giuliani, consulente

2	Monitorando l’Innovazione del Settore
11,15 Sala Galileo A	Lo Sviluppo della Protection tramite Reti Fisiche Panelist: Donato Di Stefano, direttore commerciale Afi Esca ; Marco Mestriner, responsabile marketing e distribution Alleanza Assicurazioni ; Riccardo Riccardi, direttore vendite Amissima ; Mario Guarnone, responsabile distribuzione reti, banche e promotori finanziari Aviva ; Stefano Valsetti, agente Allianz ; Stefano Passerini, presidente Gruppo Agenti Amissima ; Moderatore: Gianluca Benatti, partner C2Partner
12,30 Sala Galileo C	Migliorare la Performance del proprio Portafoglio. Come incrementare il Valore a beneficio di Clienti e Azionisti Panelist: Massimo Montecchio responsabile marketing e servizio al cliente Cattolica Assicurazioni ; Daniele Maffei, life, accident & health director Groupama Assicurazioni ; Gregorio Dominello, dirigente direzione welfare Reale Mutua ; Giuseppe Di Riso, head inforce solution, L&H reinsurance Swiss Re ; Silvia Mizzoni, senior client manager Swiss Re Moderatore: Marina Carroccio, senior client manager Swiss Re Company Event 
14,15 Sala Galileo C	Creando Valore nella Protection con il Cross Selling e il Direct Marketing Panelist: Marco Caletti, responsabile prodotti assicurativi Agos ; Marco Capuzzo, direct marketing manager, accident & health and travel Chubb ; Alberto Bambi, responsible for agents and small brokers channel DAS ; Alberto Agnelli, responsabile marketing e comunicazione GenertelLife ; Riccardo Mucci, direttore divisione direct to consumer Metlife Moderatore: Roberto Rizzo, head of life business development RGA
14,40 Sala Galileo B	Comunicazione e Customer Service Digitale. Cosa si può fare per migliorare lo Sviluppo della Protection tra Social e Intelligenza Artificiale Panelist: Claudia Ghinfanti, responsabile marketing Alleanza Assicurazioni ; Paolo Rossetti, servizio marketing Amissima ; Riccardo Samela, head of digital marketing and communication BNP Paribas Cardif ; Laura Balla, head of marketing and communications Metlife ; Giovanni Chiarelli, responsabile comunicazione commerciale UnipolSai Moderatore: Girolamo Chiaramonte, responsabile marketing CNP Partners

3	Forward Thinking per Welfare e Sanità
10,00 Sala Galileo C	Sanità Integrativa: nuovi Prodotti e Processi Opening Speech: Marco Vecchiotti, amministratore delegato e direttore generale RBM Assicurazione Salute Panelist: Roberto Arena, vice presidente Anapa e presidente Gruppo Agenti Vittoria ; Stefano Agnesi, presidente CASBI ; Fabrizio Premuti, presidente Konsumer Italia ; Cesare Rossi, responsabile A&H Europa Benefits ; Anna De Ambrosis direttore welfare Reale Mutua Moderatore: Paolo Magnani, avvocato Studio Magnani
11,15 Sala Galileo B	Insurtech e mondo delle Start-up: un aiuto allo sviluppo del Mercato della Protection Intervengono: Giuseppe Mineo, head of innovation, founder & ceo Pharmap ; Edoardo Monaco co-founder & ceo Axieme ; Lorenzo Asuni, responsabile marketing Healthy Virtuoso ; Tommaso Mansutti, amministratore delegato Mansutti ; Pietro Menghi, ceo Neosurance Company Event 
12,30 Sala Galileo A	Il nuovo Welfare per le PMI Opening Speech: Andrea Mencattini, amministratore delegato Welion Panelist: Vincenzo Cirasola, presidente Anapa e Gruppo Agenti Generali Italia ; Andrea Sabia, amministratore delegato Bene Assicurazioni ; Claudio Raimondi, responsabile welfare Poste Vita ; Maria Angela Albertotti, head of welfare and protection UBI Banca ; Francesco Montebugnoli, responsabile UniSalute ; Marco Allievi, head of corporate life & pension Italy Zurich Moderatore: Enrico Pollino, EMFgroup